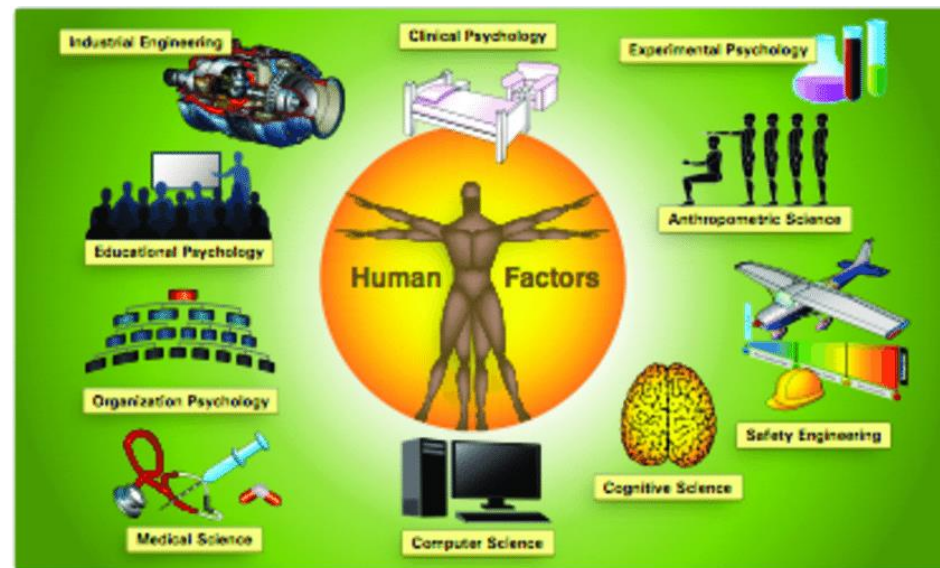




# O čom je PSL'Č?

- Pozorovanie a podávanie spätnej väzby
- Nástroje na prevenciu ľudských chýb
- Analýzy udalostí s vplyvom ľudského činiteľa
- Skoroudalosti
- Leadership
- Zásady Kultúry bezpečnosti



# Ľudský faktor a kultúra bezpečnosti





Neolit  
História  
Antropológia



Čo je kultúra?  
Aké sú druhy kultúr?

Dá sa kultúre  
bezpečnosti  
naučiť?





# Úrazy v EBO



Evidovaný pracovný úraz pracovníka EBO - pošmyknutie na podlahe a narazenie predkolenia ľavej nohy.

Evidovaný pracovný úraz pracovníka EBO - poranenie ľavého oka a brady kyselinou sírovou.

Evidovaný pracovný úraz na predkolení ľavej nohy zaznamenaný počas realizácie revíznych činností v PO.

Evidovaný pracovný úraz pracovníka EBO - zakopnutie o výstupok na podlahe RS.

Evidovaný pracovný úraz pracovníka EMO - poranenie palca ľavej ruky pri vyťahovaní filtračnej náplne klimatizačnej jednotky.

Evidovaný pracovný úraz pracovníka údržby EMO - poranenie pravej nohy.

Evidovaný pracovný úraz pracovníka EBO po páde z bicykla.

Závažný registrovaný pracovný úraz pracovníčky dodávateľa s ťažkou ujmom na zdraví.

Evidovaný pracovný úraz pracovníka údržby EBO - poranenie prsta pravej ruky.



# Prirodzenosť človeka – *príčina úrazov*

Nedostatočné vnímanie rizika (Pollyanna)

Nepresné fyzické činy

Vzorce navyknutého správania

Sebauspokojenie / prehnaná sebadôvera

Fyzický inštinktívny reflex

Priestorová dezorientácia



# Prirodzenosť človeka

- individualita jednotlivca,
- vedomou či nevedomou súčasťou postojov, pracovných návykov, konkrétnych postupov, ktoré vplývajú na priebeh a výsledky práce,
- rutina,
- zjednodušovanie situácie.





# Prirodzenosť človeka

- automaticky vykonávaná práca:
  - „vždy sme to tak robili“,
  - „nikdy s tým nebol problém“,
  - „vždy to bolo takto a zrazu je to zlé“.
- bežná, prirodzená činnosť:
  - chôdza
  - chôdza počas diskusie, a pod...



# Pracovné prostredie

Nedostatok aktuálnych informácií a predpoklady, ktoré sú potvrdením úzkeho zamerania sa na problém bez zohľadnenia širších súvislostí alebo alternatívnych údajov.

Pre dokončenie pracovnej úlohy je preto nutné **pozastavenie sa** (použitie nástrojov na prevenciu ľudských chýb ako pochybovačný postoj, samokontrola, potvrdenie predpokladov) a vykonanie ďalšieho kroku so zohľadnením jeho dopadu zo širšej perspektívy, ako len z pohľadu dokončenia pracovnej úlohy.



**„Je to malý krok pro člověka,  
obrovský skok pre ľudstvo.“**





# APOLLO 1

pôvodne označované ako AS-204, mal byť prvý americký pilotovaný kozmický let v rámci programu Apollo.

Skončil tragickou nehodou na štartovacej rampe počas predletovej skúšky. Dňa 27. 1. 1967 sa posádka pripravovala vo vnútri kabíny, ktorá sa nachádzala na vrchole nosnej rakety Saturn IB na štartovacom komplexe 34.

V dôsledku chyby na kabeláži kabíny preskočila iskra, ktorá v atmosfére tvorenej hlavne čistým kyslíkom spôsobila požiar, pri ktorom všetci traja astronauti zahynuli.







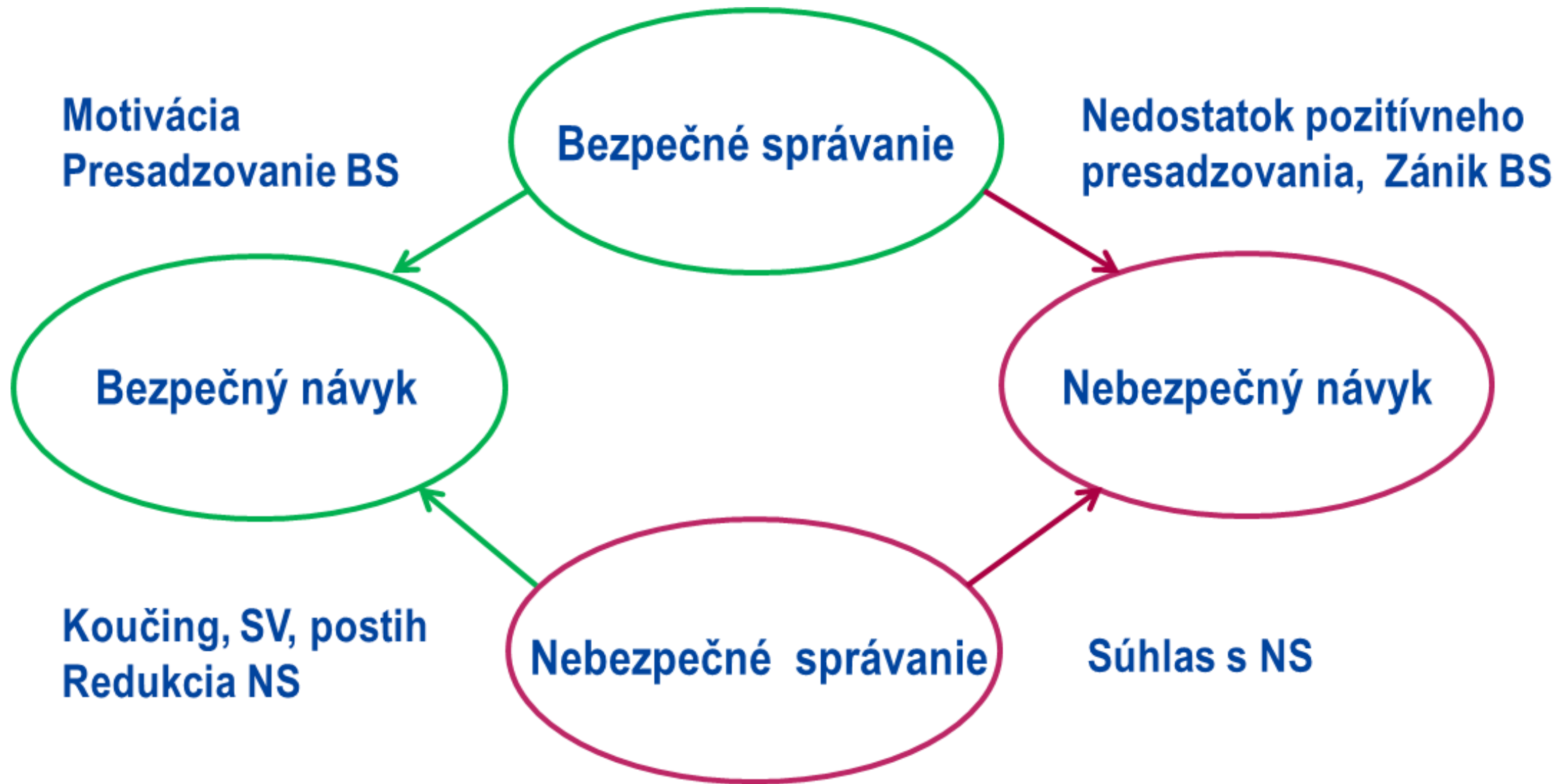






**Je skutočne potrebné poukázať na stav**, že za určitej súhry náhod a pri spolupôsobení faktorov, ktoré sa v danom mieste a v danom čase vyskytujú, môžu všetky tieto zistenia vyústiť do **skoroudalostí, nebezpečných situácií** a príp. aj do **poškodenia zdravia pracovníkov príp. vzniku požiaru.**









# ***„My všetci potrebujeme ľudí, ktorí nám dajú spätnú väzbu. To je spôsob, ako sa zlepšiť.“***

- Lídri by mali hľadať príležitosti na učenie členov svojho tímu.
- Aký som vedúci -taký mam tím.
- Ako my podávame spätnú väzbu?
- Pozitívna atmosféra na pracoviskách.
- Otvorená komunikácia





**Každému zamestnancovi musí  
byť vždy jasné, aké dôsledky  
majú jeho rozhodnutia.**

